



japdeva

Junta de Administración Portuaria
y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica

BCP/JAPDEVA

IV CURSO INT. DESARROLLO PLANES GESTIÓN CONTINUIDAD DE NEGOCIOS PORTUARIOS, VALPARAISO, CHILE



VIÑA DEL MAR, CHILE

15 de noviembre de 2019

CONTENIDO

1. **Introducción**
2. **Quienes somos**
3. **Justificación BCP JAPDEVA**
4. **Impacto desastres**
5. **Propuesta BCP**
6. **Plan de acción**
7. **Alcances y Desafíos**
8. **Conclusiones**



INTRODUCCIÓN



JAPDEVA consciente de los riesgos que enfrenta el puerto envió a capacitar a tres de sus funcionarios al curso de elaboración de Planes de Continuidad de Negocios (BCP, por sus siglas en inglés) a la Universidad de Valparaíso, Chile, en los años 2016-2017-2018 con la finalidad de poder proponer una política que acuerpe el desarrollo del plan de continuidad de negocios ante desastre y poder enmarcar un análisis más profundo, metodológico y sistemático para la administración de los riesgos.



**Curso BCP/BCM
CONTINUIDAD EN
NEGOCIOS PORTUARIOS**

Quienes somos



Según el ranking de puertos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), el Puerto de Limón ocupa décimo quinto lugar entre los 120 puertos de América Latina y el Caribe con mayores movimientos de carga en contenedores (equivalente a un contenedor de 20 pies) con un total de 1,187,760 Teus.

Justificación BCP



Justificación.

**¿Cuánto se relaciona el Riesgo de Desastres Naturales con el conocimiento?
¿Qué tipo de conocimiento?**

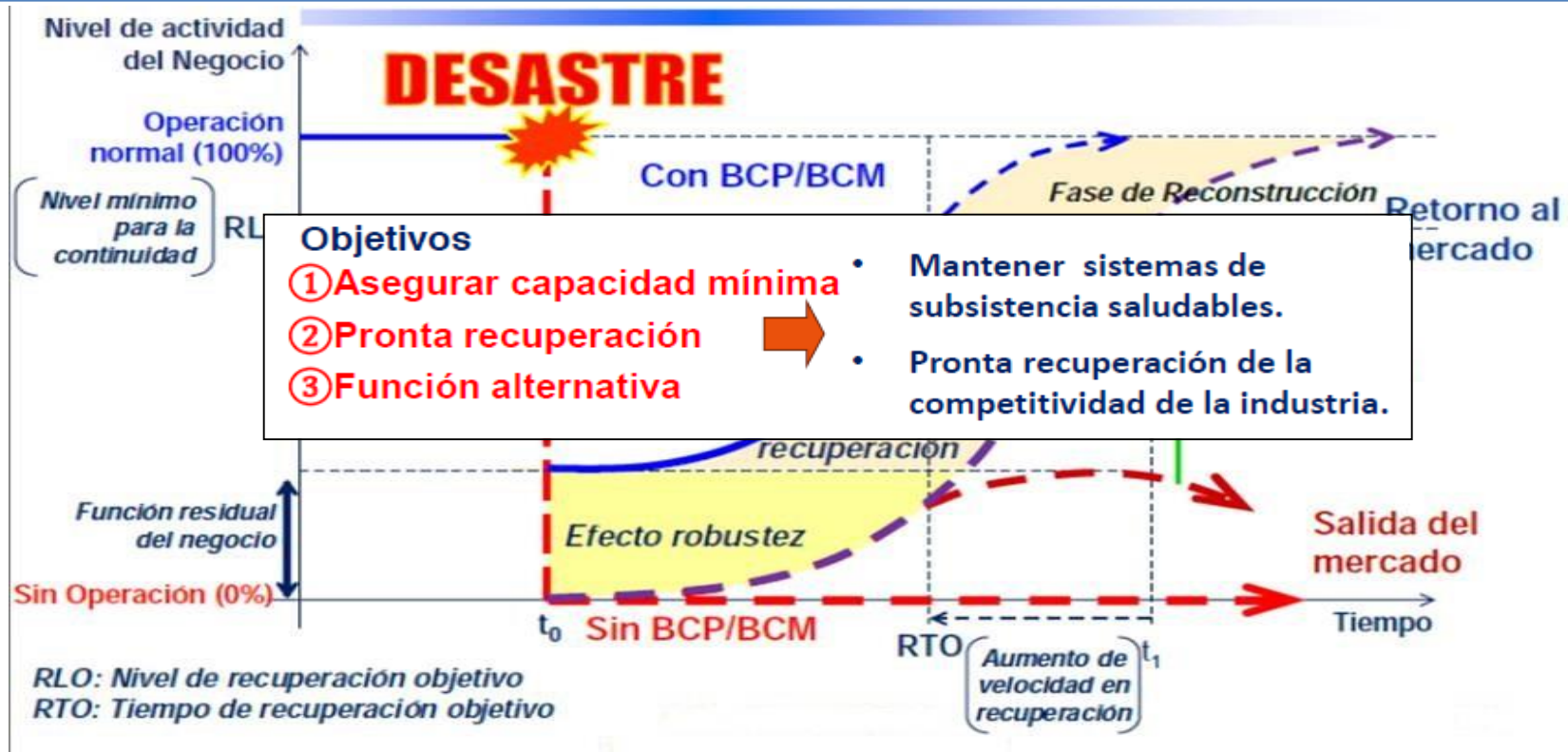
Existencia del problema

Similitud del problema

Globalidad del problema

**CONCIENCIA DEL
RIESGO**

Justificación BCP



Impacto desastres



Terremoto de 1991

- Los puertos de Moín y Limón sufrieron afectaciones en las edificaciones y estructura de los muelles
- Levantamiento de la corteza terrestre hasta 2 metros



Huracán Otto 2016 y Nate 2017

- Causaron marejadas que irrumpieron en los puestos de atraque afectando el atraque y desatraque de barcos



Tromba marina 2012-2018

- En los últimos 6 años se han acrecentado las posibilidades de impacto en tierra
- En 2016 una tromba casi impacta el puerto de Limón

Zona impactada

Puerto Limón



Daños en la losa

Puerto Limón



Colapso bodegas
almacenamiento

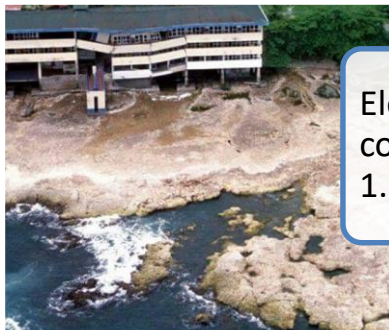
Puerto Moín



Daños en la losa

Zona impactada

Zona costera



Elevación
corteza
1.5 mts.

Zona costera



Elevación
corteza
1.2 mts.

Zona Costera

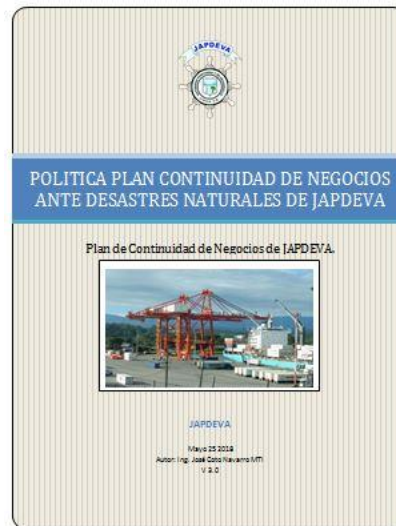


Elevación
corteza
1.2 mts.

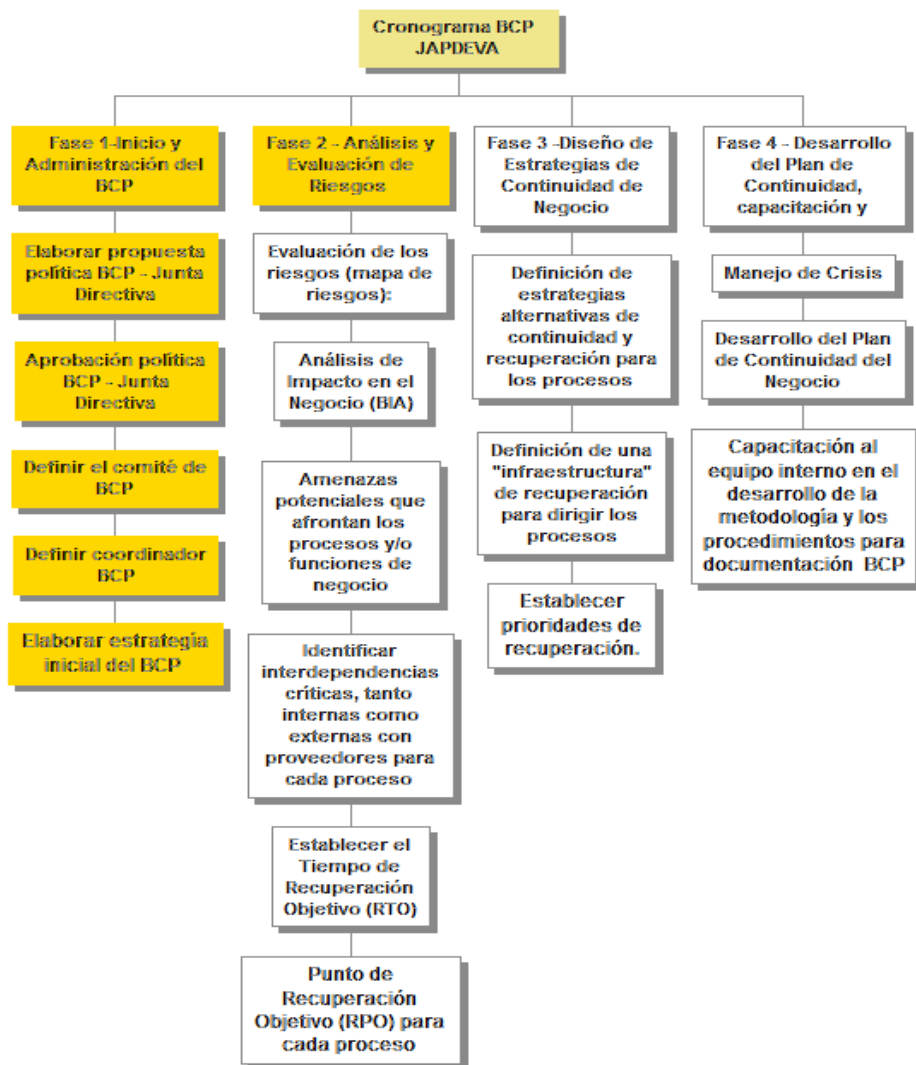
Propuesta BCP



En marzo de 2018 se presentó la propuesta de la política para la elaboración del **“Plan de Continuidad de Negocios ante Desastres”** de la institución, siendo esta evaluada a nivel de Junta Directiva, la misma fue aceptada e incluida en el **“Plan de Acción Institucional para la Transformación de JAPDEVA y el Desarrollo Socio-Económico de la Región Huetar Caribe (2018-2022)”** y se gestionó la conformación de la Unidad de Gestión de Continuidad ante Desastres.



Plan de Acción



Alcance y Desafíos



ALCANCE

Implementar el BCP institucional en un plazo máximo de 1 año.

Desarrollar en la institución una cultura de Gestión de Continuidad de negocio mediante la comunicación, sensibilización y capacitación de los colaboradores en los respectivos planes.

Fomentar la resiliencia del sector portuario a partir del establecimiento de estrategias de continuidad de forma coordinada entre la institución y las diferentes entidades, y la verificación periódica de las mismas.

Salvaguardar la infraestructura portuaria y mantener la competitividad país.

Alcance y Desafíos



Desafíos

La continuidad en el desarrollo del BCP institucional, por la reorganización que vive actualmente la empresa.

Personal con conocimiento de los procesos de la compañía y su entorno, valorando cuáles son críticos para el funcionamiento del negocio y su impacto

La creación de una cultura resiliente en la familia portuaria.

Creación de una política país en el tema de la continuidad de negocio portuario.

Conclusión

La Política de Continuidad institucional, pretende asegurar la disponibilidad constante y la entrega de servicios, recuperar funciones críticas del negocio en el menor tiempo posible y realizar una eficiente gestión de riesgos de acuerdo con los estándares vigentes, aceptados internacionalmente.



KIZUNOS 2017



Melissa
García

